

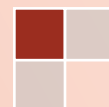
**2025**

**CÂMARA MUNICIPAL DE MAUÁ**  
**Serviço de Informação ao Cidadão**  
**(e-SIC)**

**RELATÓRIO DE**  
**ATIVIDADES**



**Autoridade de Monitoramento: Eduardo Cardoso**  
**Portaria: Nº 451 de 29 de outubro de 2025.**





## **INTRODUÇÃO**

Com base na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação, apresentamos relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidas via Canal Aberto (e-SIC), espaço exclusivo para munícipes, encaminharem sua manifestação à Câmara Municipal de Mauá.

O Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é um meio de comunicação, onde permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de justificativa, encaminhe sua solicitação à Edilidade. Além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo, receber a tratativa por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.

O objetivo deste relatório é ilustrar o desempenho do atendimento prestado pela Câmara de Mauá junto ao cidadão, no exercício do direito de acesso às informações públicas, estimulando a participação social no intuito de aprimorar a prestação dos serviços à comunidade.

O presente relatório compreende as demandas recebidas no período de **01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025**. Nesse intervalo, não foi editada normativa com rol de documentos passíveis de classificação como ultrassecreto, secreto ou reservado, concluindo, não há informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses.

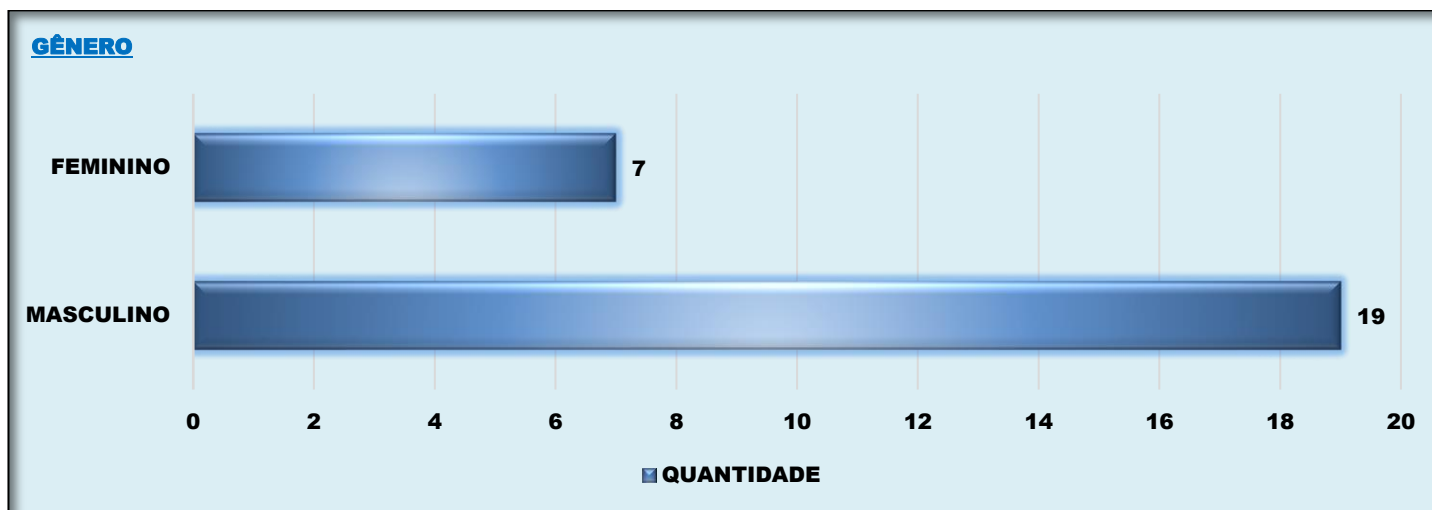
Ao longo do ano, foram recebidos **26 (vinte e seis) protocolos**, todos atendidos, seja no âmbito interno ou encaminhados para outros órgãos da Administração Pública.

Finalizando, mencionamos no último quadro, o histórico quantitativo anual, compreendendo os pedidos recebidos desde a implementação da lei em 2018, perfazendo um total de **271 (duzentos e setenta e um) atendimentos**.



- Atendimentos realizados em 2025 – Classificação: Gênero

GÊNERO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	73,08%
FEMININO	7	26,92%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>



- Atendimentos realizados em 2025 – Classificação: Forma de Contato

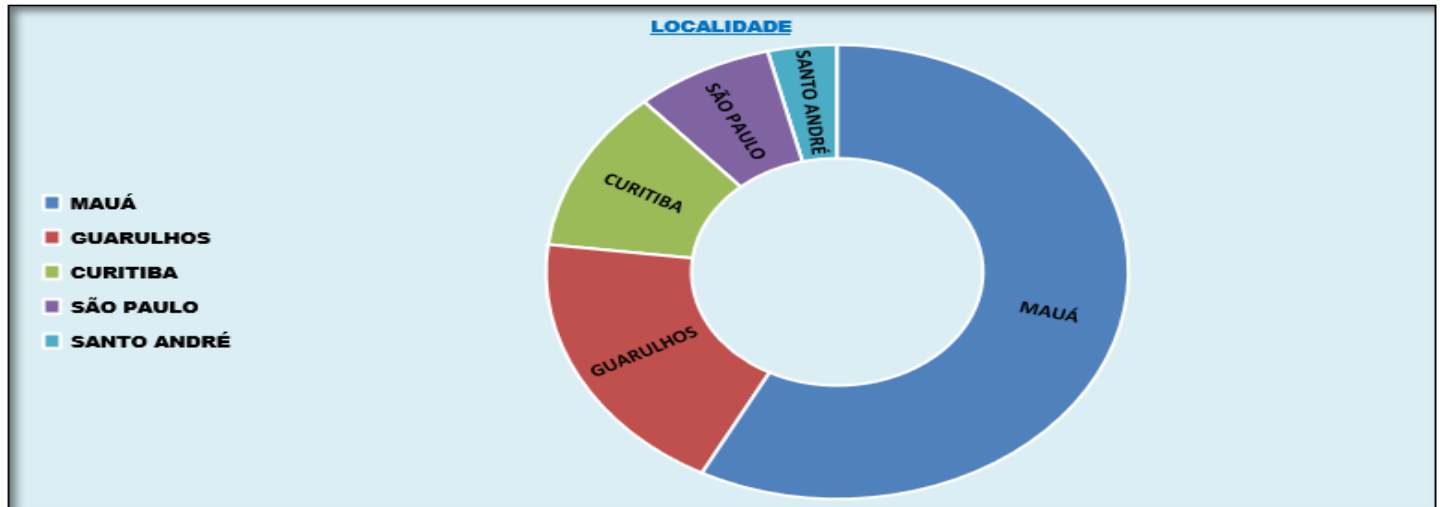
FORMA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FORMULÁRIO	23	88,46%
E-MAIL	3	11,54%
PRESENCIAL	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>





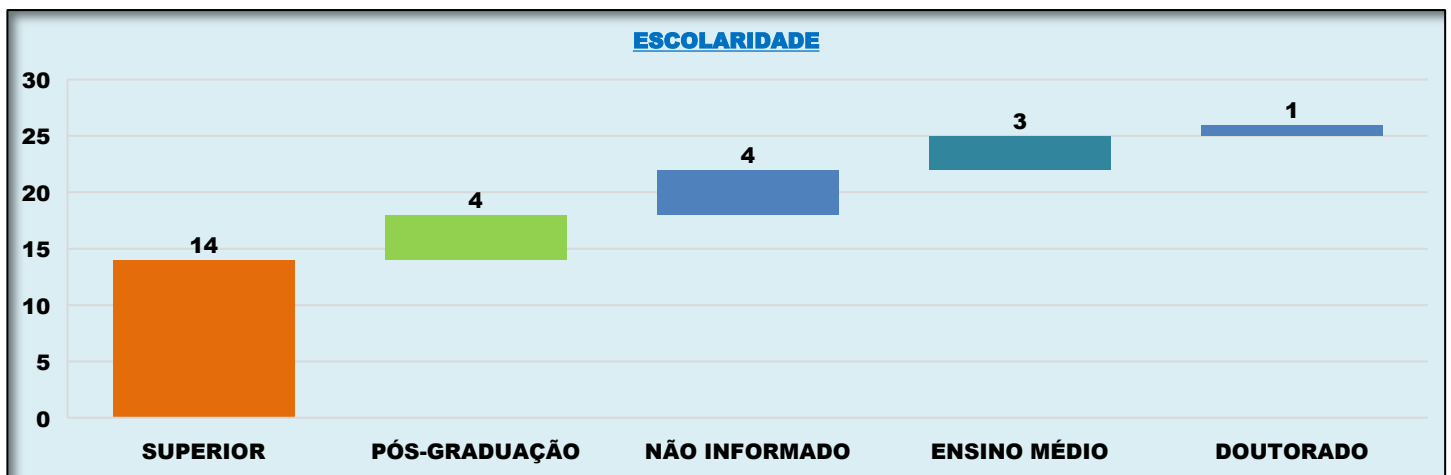
- Atendimentos realizados em 2025 – Classificação: Localidade

LOCALIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MAUÁ	15	57,69%
GUARULHOS	5	19,23%
CURITIBA	3	11,54%
SÃO PAULO	2	7,69%
SANTO ANDRÉ	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>



- Atendimentos realizados em 2025 – Classificação: Nível de Escolaridade

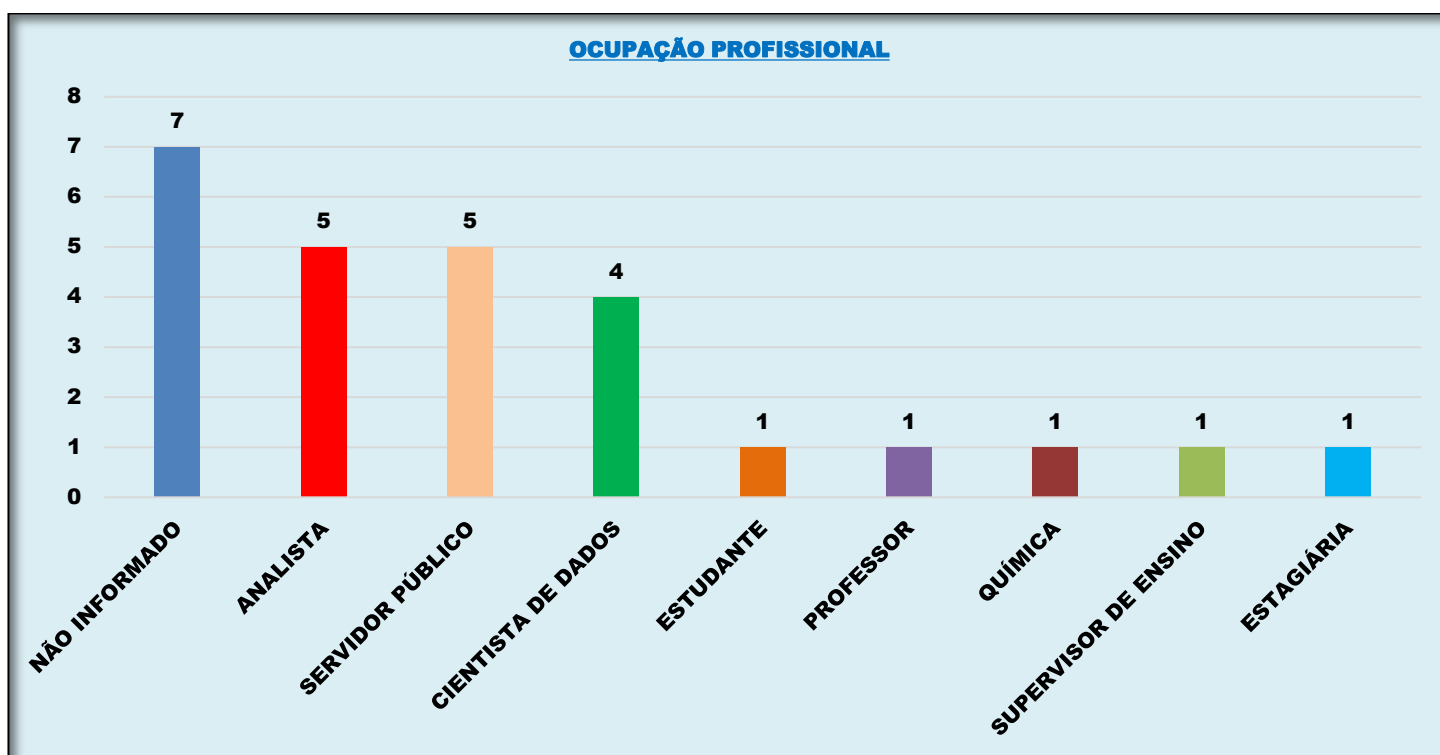
NÍVEL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SUPERIOR	14	53,85%
PÓS-GRADUAÇÃO	4	15,38%
NÃO INFORMADO	4	15,38%
ENSINO MÉDIO	3	11,54%
DOCTORADO	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>





- Atendimentos realizados em 2025 – Classificação: Ocupação Profissional

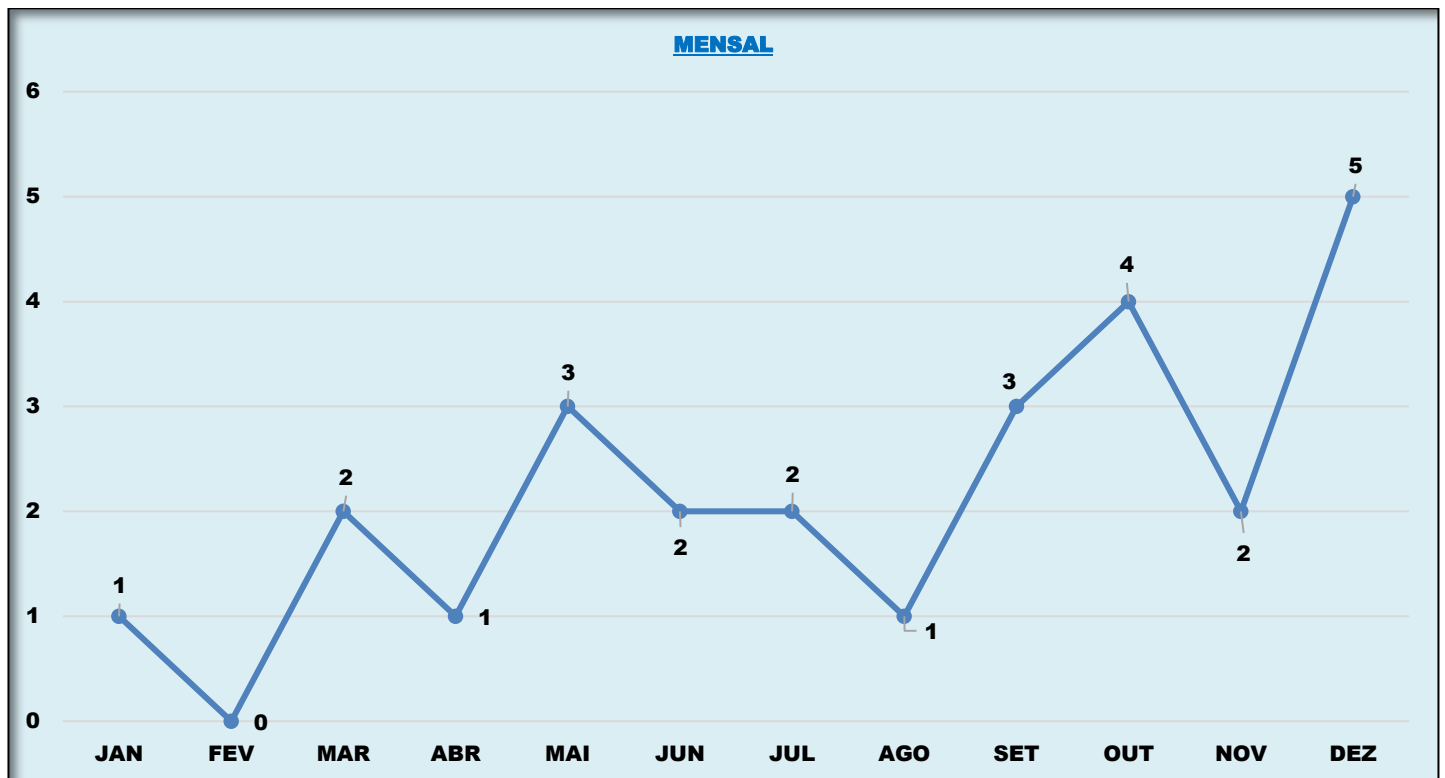
OCUPAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	7	26,92%
ANALISTA	5	19,23%
SERVIDOR PÚBLICO	5	19,23%
CIENTISTA DE DADOS	4	15,38%
ESTUDANTE	1	3,85%
PROFESSOR	1	3,85%
QUÍMICA	1	3,85%
SUPERVISOR DE ENSINO	1	3,85%
ESTAGIÁRIA	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>





- Atendimentos realizados em 2025 – Classificação: Mensal

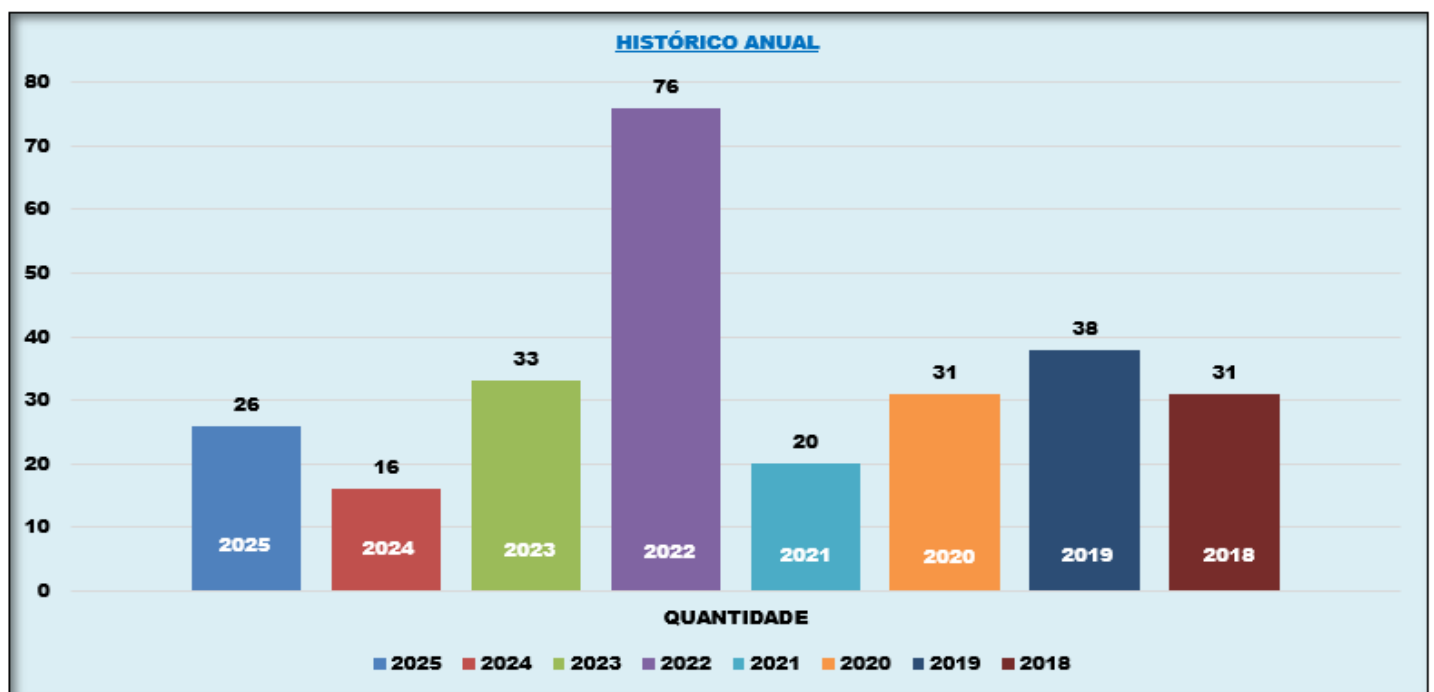
MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
JAN	1	3,85%
FEV	0	0,00%
MAR	2	7,69%
ABR	1	3,85%
MAI	3	11,54%
JUN	2	7,69%
JUL	2	7,69%
AGO	1	3,85%
SET	3	11,54%
OUT	4	15,38%
NOV	2	7,69%
DEZ	5	19,23%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>





- Histórico Anual de Atendimentos

ANO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	26	9,59%
2024	16	5,90%
2023	33	12,18%
2022	76	28,04%
2021	20	7,38%
2020	31	11,44%
2019	38	14,02%
2018	31	11,44%
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100,00%</b>



MAUÁ, JANEIRO DE 2026.

EDUARDO CARDOSO

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO